



OmnicomGroup

POLÍTICA EMPRESARIAL
PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



CONTROLE DA VERSÃO

Elaborada em	Versão	Elaborada por	Aprovada por
09.02.2020	1.0	Comitê de Privacidade	Diretoria Executiva

CLASSIFICAÇÃO INTERNA: DOCUMENTO DE USO EXCLUSIVO E INTERNO DO GRUPO ABC



NOSSA MISSÃO

O Grupo ABC tem a missão de garantir as melhores soluções em comunicação, conteúdo e entretenimento para os seus clientes, sempre com a excelência dos melhores talentos do mercado.

Em linha com a nossa missão institucional, respeitamos a privacidade dos nossos clientes e de todos os indivíduos que escolhem compartilhar suas informações conosco. Temos o compromisso de proteger seus Dados Pessoais e sua privacidade.

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade” ou simplesmente “Política”), informa sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados, além da maneira como seus Dados Pessoais são coletados e utilizados pelas empresas do Grupo ABC.

PROPÓSITO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política contém informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, incluindo o compartilhamento com terceiros para finalidades específicas. As disposições previstas nessa Política de Privacidade aplicam-se às atividades operacionais e de suporte desempenhadas pelo Centro de Serviços Compartilhados (“CSC”) bem como aos serviços oferecidos e atividades acessórias desempenhadas pelas seguintes agências relacionadas à ABCDEFGHI Investimentos e Participações Ltda (coletivamente denominadas “Grupo ABC”, “Nós”, “Nosso(s)” ou “Nossa(s)”), e abaixo indicadas, por meio do website www.grupoabc.com e plataforma nele hospedada (“Plataforma”), por outros meios de comunicação como telefone e e-mail eventualmente disponibilizados por Nós ou, ainda, através de contato pessoal com o nosso time.

A Política descreve o Tratamento de Dados Pessoais no Grupo ABC e nas suas agências:

- Interbrand Brasil Ltda. (Interbrand);
- África DDB Brasil Publicidade Ltda. (África);
- Sunset Marketing Direto Ltda. (Sunset);
- Track: Track Publicidade e Marketing Ltda. (Track);



- Feeling Comunicação Integrada Ltda. (TracyLocke);
- CDN Comunicação Corporativa Ltda. (CDN).

1. A quem se aplica essa Política?

Esta Política se aplica, especificamente, a qualquer tratamento de Dados Pessoais coletados das seguintes pessoas:

- Clientes do Grupo ABC: pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos do Grupo ABC diretamente ou representando uma pessoa jurídica, seja legalmente ou de fato.
- Prospectos do Grupo ABC: pessoas naturais prospectadas por Nós ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado um cliente ainda por qualquer motivo.
- Estudantes ou outras pessoas que visitam o Grupo ABC: pessoas naturais que visitam os estabelecimentos do Grupo ABC;
- Fornecedores, incluindo, sem limitação, atores, influenciadores, fotógrafos e outros profissionais que prestam serviços ou autorizam o uso de sua imagem e/ou licenciam direitos autorais sobre obras intelectuais ou, ainda, parceiros de negócio do Grupo ABC: pessoas naturais e representantes legais de pessoas jurídicas que são fornecedores e parceiros de negócio do Grupo ABC;
- Pessoas escolhidas para pesquisas: pessoas naturais selecionadas pelas empresas de recrutamento parceiras do Grupo ABC para realizar pesquisas qualitativas e de hábito de consumo;
- Convidados, palestrantes e colaboradores de eventos: pessoas naturais que são convidados para eventos organizados pelo Grupo ABC, sob a condição de ouvintes ou palestrantes;

Quando Você contrata os serviços do Grupo ABC, Você nos fornece os seus Dados Pessoais para que possamos viabilizar a prestação dos Nossos serviços, lhe entregando a melhor experiência possível.



2. O que são Dados Pessoais?

“Dados Pessoais” significam informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. Os Dados Pessoais que Nós coletamos e tratamos são usados para oferecer e aprimorar Nossos serviços ou para viabilizar a consecução e a manutenção do Nosso vínculo com Você.

Cada vez que Você ler um termo iniciado em letra maiúscula nesta Política, significa que é um termo com significado definido especificamente.

3. Aceitação dessa Política de Privacidade

Se Você estiver lendo essa Política de Privacidade em nome de uma pessoa jurídica, Você está tomando ciência das disposições dessa Política em nome daquela entidade e declarando que possui capacidade civil, assim como plenos poderes e autoridade para vincular tal entidade. Neste caso, o termo “Você” se refere à mencionada entidade.

Para obter informações sobre como o Grupo ABC utiliza as informações e os Dados Pessoais, recomendamos que Você leia toda essa Política de Privacidade.

4. Quais informações Nós coletamos e como as utilizamos?

Nós coletamos Dados Pessoais de clientes, fornecedores, representantes de pessoas jurídicas, de artistas e influenciadores, prestadores de serviços, como nome, endereço, telefone, CPF, e-mail, assinatura, RG e dados bancários para que possamos prestar os Nossos serviços e atividades institucionais.

Em relação aos clientes potenciais coletamos nome, e-mail, telefone, cargo e empresa para que possamos atualizar Nossa lista de contatos a fim de oferecer nossos serviços, possibilitando o opt-out deles.

Realizamos o Tratamento de participantes de pesquisas e campanhas que realizamos, assim como de usuários de redes sociais com o propósito de conduzir pesquisas e estudos, garantindo, sempre que possível a anonimização. Nesse caso podemos coletar nome, idade, telefone, estado civil, nacionalidade e dados socioeconômicos. Por vezes, requeremos alguns Dados Pessoais Sensíveis como opinião política, dados de saúde, convicção religiosa, origem racial. No entanto, neste último caso é solicitado o consentimento do participante da pesquisa e campanha.



Durante eventos que promovemos podemos coletar Dados Pessoais dos participantes dos eventos e de palestrantes, como nome, e-mail, telefone, documento de identidade, empresa onde trabalha e cargo, para que possamos enviar convites e para fins de controle interno.

Além disso, dados eletrônicos, como cookies são coletados para possibilitar a navegação no site, com o propósito de melhorar e progredir o seu funcionamento. Também poderemos coletar dados de log de Seu computador e/ou smartphone quando Você acessa a nossa Plataforma, que podem incluir informações como, mas não limitada, ao IP (endereço de protocolo de internet) do seu computador e/ou smartphone, nome do computador e/ou smartphone, versão do sistema operacional computador e/ou smartphone, configurações do site e/ou Aplicativo quando usar o Serviço, data e horário do uso do serviço, e outras estatísticas.

Todos os dados de navegação e do dispositivo coletados ou fornecidos, pelo Usuário ou por terceiros, para o Grupo ABC, bem como os dados de log porventura armazenados, eliminados, processados, reproduzidos, transferidos e utilizados pelo Grupo ABC, possuirão a finalidade de melhoria dos serviços e da Plataforma disponibilizados pelo Grupo ABC, bem como identificação de eventuais falhas ou melhorias desses sistemas. Tais dados poderão ser coletados por meio de cookies e outras tecnologias semelhantes como web beacons, conforme detalhado no item 5 desta Política.

Nós podemos coletar informações sobre Você que estejam disponíveis publicamente ou que tenham sido tornadas públicas por Você, como por exemplo, informações sobre menções ou interações com os clientes do Grupo ABC e depoimentos referentes aos clientes do Grupo ABC postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com Seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

Por fim, podemos tratar os Seus Dados Pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; com base em interesses legítimos; e para execução de contratos.

5. O que são Cookies e como Nós os Utilizamos.

O acesso à Nossa Plataforma também poderá gerar arquivos de “Cookies” e outras tecnologias semelhantes como *web beacons*, com pequena quantidade de dados que são comumente usados como identificadores anônimos únicos, com o intuito de conhecer Seus interesses, as páginas navegadas, seus padrões de tráfego, seu comportamento e os dados demográficos daqueles que visitam ou são usuários dos sites, a fim de fornecer um melhor serviço e oferecer conteúdo e



publicidade que podem ser do Seu interesse. Estes são enviados para o Seu browser pelos websites que Você visita e armazenados na memória interna do Seu computador e/ou smartphone.

O Grupo ABC não trata esses “cookies” de forma explícita. Entretanto, os serviços e a Plataforma podem usar códigos e bibliotecas de terceiros que usam cookies para obter informação, melhorar seus serviços e exibir anúncios.

Você tem a opção de aceitar ou recusar estes “cookies” e saber quando um “cookie” está sendo enviado a Seu computador e/ou smartphone. Se Você optar por recusar os cookies, os serviços e a Plataforma poderão não funcionar corretamente.

Além disso, “cookies” ou outros sistemas similares instalados por terceiros podem ser encontrados em determinadas páginas de nossos sites. Estas Políticas de Privacidade referem-se ao uso de "cookies" do Grupo ABC e não incluem o uso de "cookies" instalados por terceiros.

O Grupo ABC pode entrar em contato com Você através de diferentes canais (por e-mail, mensagens de texto (SMS)], mensagens de *push*, entre outros) para publicidade e/ou fins promocionais de produtos e serviços ou publicidade promocional e contatos.

Caso Você não queira mais receber os nossos contatos para fins de publicidade e/ou para fins promocionais, basta responder a mensagem de texto coma palavra “Não”, ou, ao final dos nossos e-mails, se descadastrar da lista (Opt-out). É simples, descomplicado e imediato o procedimento.

6. Dados Pessoais de crianças e adolescentes

De um modo geral, Nossos serviços são destinados aos indivíduos com capacidade para atos da vida civil, ou seja, pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade. No entanto, Nós poderemos coletar e tratar Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, mediante o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, considerando que alguns dos artistas e influenciadores contratados são menores de idade. Também poderemos tratar Dados Pessoais de menores de idade quando estudantes visitam nossas agências.



7. Links para sites de terceiros

Os serviços prestados pelo Grupo ABC, assim como sua Plataforma, podem conter links para sites de terceiros, com a finalidade de que a utilização e execução daqueles ocorram de maneira íntegra. Se Você clicar num link de terceiro, Você será direcionado àquele site. Note que estes sites externos não são operados pelo Grupo ABC. Portanto, o Grupo ABC recomenda enfaticamente que Você reveja as políticas de privacidade desses websites de terceiros. O Grupo ABC não tem controle e não assume nenhum tipo de responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade, ou práticas de quaisquer serviços ou sites de terceiros.

8. Com Quem Compartilhamos Seus Dados Pessoais

Podemos compartilhar Dados Pessoais com terceiros e com as agências integrantes do Grupo ABC, quando necessários para prestação de Nossos serviços e execução de Nossas finalidades institucionais, conforme indicado abaixo:

- (i) Prestadores de serviços contratados para atuar em nome do Grupo ABC para fornecer um serviço seguindo as Nossas instruções, para ajudar a melhorar ou facilitar as operações através de Nossos serviços, como por exemplo, provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, agências de publicidade ou marketing, agências de cobranças, serviços de transporte e logística que atuam na entrega de documentos, dentre outros;
- (ii) Parceiros comerciais com as quais o Grupo ABC mantém relacionamento de colaboração ou aliança;
- (iii) Usuários do Grupo ABC para viabilizar os Nossos serviços;
- (iv) Autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exigem informações;
- (v) Com clientes e *prospects* para fins de utilização de imagem de eventos que participaram;
- (vi) Com *prospects*, para fins de participação em processos de concorrência, elaboração de NDAs, envio de propostas técnicas e firmar o contrato entre as partes



- (vii) Com o condomínio onde nossas Agências estão localizadas, para fins de controle de acesso;
- (viii) Com a controladora da Holding, DDB EUA, com as finalidades de realizar reportes, aprovar contratações, emitir apólice de seguros; e validar questões comerciais;
- (ix) Com escritórios jurídicos terceirizados para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e
- (x) Com agências seguradoras para a emissão de Apólice de Seguros.

O Grupo ABC compartilha apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação à finalidade do compartilhamento.

Se o Grupo ABC necessitar compartilhar Seus Dados Pessoais com terceiros que não sejam os mencionados acima, por algum motivo, atualizaremos essa Política.

O Grupo ABC é composto por várias agências, conforme acima especificado. Portanto, podemos periodicamente divulgar seus Dados Pessoais em nosso grupo de empresas, desde que haja necessidade para cumprir com o fornecimento a Você de nossos Serviços solicitados ou para executar quaisquer funções necessárias ou legítimas do Grupo ABC.

9. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Algumas empresas relacionadas ao Grupo ABC estão localizadas fora do Brasil, mas sempre garantimos a segurança de tais divulgações e transferências de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Além disso, os serviços fornecidos pelo Grupo ABC requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica que pode ser estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços em nuvem (*cloud*), que podem ser de propriedade ou fornecidos por terceiros. Nessas hipóteses o Grupo ABC assegura somente contratar terceiros que atendam os mais altos padrões de segurança, pelo menos, no mesmo nível de proteção de Dados Pessoais adequado à legislação brasileira. Caso algum país que receba os Dados Pessoais que Nós transferimos não ofereçam níveis adequados de proteção de Dados Pessoais, o Grupo ABC adotará medidas para proteger os seus Dados Pessoais.



10. Como protegemos os Seus Dados Pessoais?

O Grupo ABC valoriza a Sua confiança em nos fornecer Suas informações, inclusive alguns Dados Pessoais e, portanto, adotamos medidas administrativas e técnicas, que sejam tecnologicamente e comercialmente aceitáveis e aptas para protegê-las, em especial, os Seus Dados Pessoais, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Contudo, é importante ressaltar que nenhum método de transmissão pela internet, ou método de armazenamento eletrônico, é 100% seguro e confiável.

O Grupo ABC não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, nem perante Você nem perante terceiros, por prejuízos de qualquer espécie, inclusive, mas sem limitação, aqueles decorrentes de divulgação dos Seus Dados Pessoais a terceiros ou extravio de tais informações decorrentes direta ou indiretamente do mau uso da Internet pelo Usuário.

No ato de aceitar a presente Política, Você concorda em isentar o Grupo ABC de qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso indevido da Plataforma, por Você e/ou quaisquer terceiros por ele autorizados, ou que resultem de acidente, modificação ou quaisquer outras condutas e/ou condições não controladas pelo Grupo ABC.

11. Por quanto tempo mantemos os Seus Dados Pessoais?

Enquanto mantida o Seu vínculo com o Grupo ABC, Seus Dados Pessoais continuarão a ser utilizados e tratados por Nós. No entanto, mesmo após o término no Seu Vínculo com Grupo ABC, por qualquer motivo, os Seus Dados Pessoais serão mantidos pelo Grupo ABC e/ou terceiros autorizados pelo período necessário para (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória do Grupo ABC e seus fornecedores ou parceiros de negócio; (b) o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e/ou (c) para a proteção do crédito do Grupo ABC. Ademais, o Grupo ABC poderá manter os Seus Dados Pessoais para outras finalidades previstas em lei, como o uso exclusivo do Grupo ABC, de forma anonimizada ou em situações que justifiquem o legítimo interesse do Grupo ABC.

Durante todo o período em que mantivermos os Seus Dados Pessoais armazenados, nós tomaremos todas as medidas razoáveis para mantê-los protegidos, em ambientes seguros e controlados, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, seus Dados Pessoais serão armazenados com o emprego de altos níveis de segurança, contando inclusive com práticas de controle de acesso.



Você pode solicitar mais informações através dos detalhes de contato fornecidos nesta Política de Privacidade.

12. Quais são os seus direitos?

O Grupo ABC respeita a Sua privacidade e preocupa-se em disponibilizar os canais necessários para que Você possa exercer os Seus direitos e ter informações adequadas, claras e transparentes sobre o uso e o tratamento dos Seus Dados Pessoais. Desse modo, a solicitação de alteração de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e/ou de exclusão de dados fornecidos ao Grupo ABC pelo Usuário, inclusive Dados Pessoais, deverá ser realizada via Plataforma através do link <https://www.grupoabc.com/grupo-abc-conduta> e/ou por e-mail direcionado ao lgpd@grupoabc.com.

Tal solicitação será analisada, e, caso não implique interrupção de fornecimento dos serviços prestados pelo Grupo ABC ou incida em alguma das hipóteses de conservação dos dados especificadas nessa Política, será procedida.

Em caso de término do Seu vínculo com o Grupo ABC, as obrigações decorrentes da prestação de tais serviços, como o pagamento de valores devidos ao Grupo ABC permanecerá válida e, neste caso, os Seus Dados Pessoais continuarão sendo usados e tratados pelo Grupo ABC e/ou terceiros autorizados até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política.

Além da alteração e exclusão dos Dados Pessoais, Você também poderá exercer os seguintes direitos, mediante requerimento ao Grupo ABC, através do link <https://www.grupoabc.com/grupo-abc-conduta> e/ou por e-mail direcionado ao lgpd@grupoabc.com :

- (i) confirmar se o tratamento dos Seus Dados Pessoais é realizado pelo Grupo ABC e/ou terceiros autorizados, inclusive após o término da Sua relação com o Grupo ABC nas hipóteses previstas nessa Política;
- (ii) obter a informação sobre quais Dados Pessoais são armazenados e de alguma outra forma tratados pelo Grupo ABC;
- (iii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;



- (iv) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando o Grupo ABC solicitar o Seu consentimento para o tratamento dos Dados Pessoais em alguma situação específica;
- (v) revogação do consentimento o Grupo ABC solicitar o Seu consentimento para o tratamento dos Dados Pessoais em alguma situação específica; e
- (vi) informar ao Grupo ABC que discorda do tratamento dos Seus Dados Pessoais explicando o motivo da oposição, para que o Grupo ABC possa analisar a situação.

O Grupo ABC realizará a anonimização, bloqueio ou eliminação de quaisquer Dados Pessoais que se tornem desnecessários ou excessivos e não realizará o tratamento de Dados Pessoais em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2019 (“LGPD”).

O Grupo ABC poderá alterar essa Política de Privacidade, de tempos em tempos, conforme necessário para, por exemplo, atender alterações em legislações e outras normas, refletir mudanças em suas práticas e políticas internos, dentre outras circunstâncias.

Alterações de qualquer tipo, nesta Política de Privacidade serão publicadas em nosso site oficial <https://www.grupoabc.com/grupo-abc-conduta>. Além disso, O Grupo ABC informará sobre eventuais modificações substanciais através dos canais de comunicação habituais que mantém com Você quando da alteração dessa Política.

Ao tomar conhecimento das alterações na Política, Você terá a oportunidade de solicitar esclarecimentos ao Grupo ABC sobre alguma modificação referente ao tratamento dos Seus Dados. Além disso, em virtude das alterações em Nossa Política. Você pode ser solicitado a confirmar seu consentimento, quando for o caso. Dessa forma, Você será responsável por atualizar seu endereço de e-mail.

13. Como Você pode contatar o Grupo ABC

Em caso de dúvida, Você pode entrar em contato com o Nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

E-mail: lgpd@grupoabc.com

Endereço: Rua Alvorada, nº 1151, 3º andar, Vila Olimpia, São Paulo/SP.



14. Alterações nesta Política

Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, cabendo ao Nosso Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Nosso Plataforma.

Caso as alterações realizadas sejam significativas e relevantes para a finalidade e o interesse dos Usuários, os notificaremos por meio dos contatos fornecidos.

No caso de dúvidas acerca dessa Política de Privacidade, Você poderá entrar em contato com o canal de comunicação informado acima.

15. Lei Aplicável e Jurisdição

Essa Política de Privacidade é regida pela lei brasileira e fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia expressa a qualquer outro foro por mais privilegiado que seja, para resolver litígios que porventura surjam dos seus termos.

Ao acessar Nossa Plataforma e/ou utilizar os Nossos serviços, Você confirma que leu, compreendeu e concorda com os termos desta Política.

[Incluir data de publicação da política]